



**ROBERTO MARI S.R.L.S.**  
Software Pos Registratori di Cassa e Bilance

Sede Legale e Amministrativa: Via della Chimica 18  
Zona Industriale Poggino - 01100 Viterbo  
Ufficio 0761.1878097 - Mobile 333.4818644  
e-mail: info@robertomari.it  
P.I./CF 02231670569  
CCIAA / REA / VT / 162817  
AZIENDA CERTIFICATA ISO 9001/2008

## **COMUNICAZIONE IMPORTANTE AI CLIENTI:** **Software Gestionale Visual Retail** **con modulo Fatturazione Elettronica**



A fronte delle molteplici chiamate ricevute per la correzione di fatture provocati da disattenzione ed errori nella compilazione dei campi, errori dovuti a distrazione o incuria, fermo l'impegno costante di un nostro dipendente nell'espletazione del suddetto lavoro e per un corretto, trasparente e leale prosieguo del nostro rapporto a far data **01/02/2020** gli interventi di correzione fattura saranno così regolati:

- a) I Clienti che hanno stipulato un regolare Contratto di Assistenza al software Visual Retail avranno compreso nel prezzo questo servizio.
- b) I Clienti che non hanno stipulato con noi un regolare Contratto di Assistenza al Software Visual Retail riceveranno una fattura per l'intervento "ON Line" come da tariffe Ufficiali Comufficio (diritto di chiamata = € 35,00 + iva e € 3,00 + iva per ogni fattura).
- c) Per gli interventi sulle Vs Fatture che richiedano la presenza fisica del tecnico presso la Vostra sede si applicheranno:

€ 35,00 + iva per diritto di chiamata + € 65,00 + iva l'ora (minimo fatturabile 30 minuti)  
come da tariffe Ufficiali Comufficio

## **Invio dei Corrispettivi Tramite Registratore Telematico**



Come già spiegato verbalmente ed in calce alle email di preventivo che abbiamo inviato a tutti i Clienti, riepiloghiamo alcuni concetti base:

L'invio Telematico dei Corrispettivi avviene al momento dell'effettuazione dell'Azzeramento Giornaliero, perciò è in questo momento che il Registratore Telematico deve essere collegato "fisicamente" al Router per poter inviare il file XML inviato.

Al momento della stampa dell'Azzeramento Giornaliero sul display apparirà il messaggio: "Trasmiss.Telematica".

Bisognerà attendere che il Registratore Telematico abbia completato l'invio e verrà stampato l'esito:

**Caso 1: Trasmissione Avvenuta.** Il file è stato correttamente inviato ai Server dell'Agenzia delle Entrate e nella ricevuta verranno stampati il numero progressivo dell'azzeramento e il codice identificativo di ricevuta (da conservare insieme all'azzeramento di riferimento).

**Caso 2: Trasmissione Errore.** Il file non è stato inviato all'Agenzia delle Entrate e il Registratore Telematico mostra sul Display "Send Request Errore 80 premere CL" COSA FARE?

- Premere il tasto CL sul Registratore Telematico per rimuovere l'errore e spegnerlo.
- Controllare il corretto inserimento del cavo di rete lato Registratore Telematico e lato Router
- Controllare che il Router sia acceso e che la spia del Router Internet sia accesa. Nel caso in cui la spia Internet non sia accesa o sia rossa, spegnere e riavviare il router. Attendere almeno 5 minuti e ricontrollare lo stato della spia Internet; ove si fosse accesa e sia di colore verde. Riaccendere e lasciare acceso il Registratore Telematico che tenterà autonomamente l'invio del file XML sospeso.
- Se la connessione a Internet non dovesse ripartire, contattare il proprio Provider Internet.

Il Registratore Telematico memorizza e tenta di inviare per un massimo di 5 Giorni gli Azzeramenti che non è riuscito a inviare e lo fa anche durante le ore di normale lavoro provocando qualche problema di attesa nella stampa degli scontrini, fino a che non riesce ad inviare il file XML. Oltre questa data, il Registratore Telematico stamperà uno scontrino con questa dicitura: **AVVISO IMPORTANTE: SCARICARE I FILES DEI CORRISPETTIVI DA TRASMETTERE ALL'AGENZIA DELLE ENTRATE ENTRO I TERMINI PREVISTI DALLA NORMATIVA.**

Questo messaggio avverte che il Registratore Telematico (come evidenziato sopra) non è riuscito ad inviare entro i 5 giorni gli azzeramenti.

Dovrete allora contattarci e dovremmo intervenire sul posto per effettuare l'estrazione dei file XML bloccati e l'invio manuale all'Agenzia delle Entrate.

**IMPORTANTE! Questo intervento ha un costo di € 35,00 + iva**

Per chi è dotato di Computer connesso a Internet l'intervento è possibile da remoto e non ha costi per Voi clienti (nei limiti della ragionevolezza, comunque).

### **QUINDI:**

Se per una sera il registratore Telematico non invia i corrispettivi, niente paura; potrebbe dipendere semplicemente da problemi alla connessione Internet o da un blocco temporaneo del Router.

Se l'invio non avviene per 2 giorni di fila contattateci per tentare una soluzione telefonica o per chi è dotato di Computer connesso a Internet anche un controllo da remoto.

Chiaro è che in caso di mancata connessione a Internet ogni tentativo di intervento si rivelerà vano e sarà importante ripristinare prima possibile la connessione.

## NEL CASO DI ASSENZA INTERNET PER PIU' DI 12 GIORNI.

In questo caso la normativa prevede che:

L'utente (Voi o il Vostro Commercialista) comunicate il Malfunzionamento nel Vostro Cassetto Fiscale nell'apposita sezione del portale Corrispettivi.

Al ripristino della connessione e comunque alla prima trasmissione del Registratore Telematico sarà lo stesso a comunicare il suo Ripristino.

Di seguito un passo **importante** della Circolare numero 15/E del 28/06/2019 denominata MORATORIA e concernente il periodo di transitorietà e adattamento alla nuova normativa dell'invio Telematico dei Corrispettivi che Vi preghiamo di leggere al fine di evitare disguidi.

*In via generale, quindi, dal 1° gennaio 2020, o dal 1° luglio 2019 per i soggetti con volume d'affari superiore a 400.000 euro (cfr. la risoluzione n. 47/E dell'8 maggio 2019 per i criteri di determinazione del VA), tutti coloro che effettuano operazioni di "commercio al minuto e attività assimilate" per le quali non è obbligatoria l'emissione della fattura, se non a richiesta del cliente (cfr. articolo 22 del d.P.R. 26 ottobre 1972, n. 633), assolvono all'obbligo di certificazione dei corrispettivi tramite memorizzazione e trasmissione telematica degli stessi.*

*In fase di prima applicazione con decreto del Ministro dell'Economia e delle finanze del 10 maggio 2019 sono stati stabiliti specifici esoneri dagli adempimenti di cui all'articolo 2 del decreto legislativo n. 127 del 2015.*

*Da ultimo, l'articolo 12-quinquies del decreto-legge 30 aprile 2019, n. 34 (cd. "Decreto Crescita"), introdotto in sede di conversione dalla legge n. 58 del 28 giugno 2019, che sostituisce il comma 6-ter del citato articolo 2, prevede che "I dati relativi ai corrispettivi giornalieri di cui al comma 1 sono trasmessi telematicamente all'Agenzia delle entrate entro dodici giorni dall'effettuazione dell'operazione, determinata ai sensi dell'articolo 6 del decreto del Presidente della Repubblica 26 ottobre 1972, n. 633. Restano fermi gli obblighi di memorizzazione giornaliera dei dati relativi ai corrispettivi nonché i termini di effettuazione delle liquidazioni periodiche dell'imposta sul valore aggiunto ai sensi dell'articolo 1, comma 1, del regolamento di cui al decreto del Presidente della Repubblica 23 marzo 1998, n. 100. Nel primo semestre di vigenza dell'obbligo di cui al comma 1, decorrente dal 1° luglio 2019 per i soggetti con volume di affari superiore a euro 400.000 e dal 1° gennaio 2020 per gli altri soggetti, le sanzioni previste dal comma 6 non si applicano in caso di trasmissione telematica dei dati relativi ai corrispettivi giornalieri entro il mese successivo a quello di effettuazione dell'operazione, fermi restando i termini di liquidazione dell'imposta sul valore aggiunto".*

*Al riguardo, la disposizione in argomento fornisce risposta alle potenziali difficoltà in sede di prima applicazione dell'obbligo di memorizzazione e trasmissione dei dati dei corrispettivi giornalieri.*

*In particolare, al fine di evitare l'applicazione delle sanzioni di cui al comma 6, la disposizione prevista nell'ultimo periodo del novellato comma 6-ter consente ai predetti soggetti, qualora non abbiano ancora la disponibilità di un registratore telematico, di assolvere all'obbligo di trasmissione dei dati relativi ai corrispettivi giornalieri, entro i più ampi termini previsti dal predetto comma (i.e. entro il mese successivo a quello di effettuazione dell'operazione). A tal fine, saranno individuate modalità telematiche con Provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle entrate di prossima emanazione. In tale evenienza i predetti soggetti potranno adempiere temporaneamente all'obbligo di memorizzazione giornaliera dei corrispettivi mediante i registratori di cassa già in uso ovvero tramite ricevute fiscali (di cui all'articolo 12, comma 1, della legge 30 dicembre 1991, n. 413 e al decreto del Presidente della Repubblica 21 dicembre 1996, n. 696).*

*Tale facoltà è ammessa fino al momento di attivazione del registratore telematico e, in*

*ogni caso, non oltre la scadenza del semestre richiamato nel predetto comma 6-ter.  
Resta fermo, in ogni caso, l'obbligo di rilascio al cliente dello scontrino e della  
ricevuta fiscale e l'obbligo di tenuta del registro dei corrispettivi di cui all'articolo 24 del  
d.P.R. 26 ottobre 1972, n. 633 fino alla messa in uso del registratore telematico. Resta inoltre  
fermo l'obbligo di liquidazione dell'IVA periodica nei termini ordinari.*

*Nel primo semestre di applicazione dell'obbligo di memorizzazione elettronica e  
trasmissione telematica dei corrispettivi, sono parimenti esclusi dall'applicazione delle  
sanzioni di cui all'articolo 2, comma 6, del decreto legislativo n. 127 del 2015 i soggetti  
passivi IVA che, pur avendo già tempestivamente messo in servizio il registratore  
telematico, effettuano la trasmissione telematica dei dati dei corrispettivi entro l'ultimo  
giorno del mese successivo a quello di effettuazione dell'operazione.*

Le ricordiamo i nostri contatti per qualsiasi necessità oltre a quelli che  
trova in calce:

Daniele Ferlicca : 3929623722

Marco Montini : 3938361612

Valentina Ceccarini : 3292590206

Sul nostro sito : [www.robetomari.it](http://www.robetomari.it) può trovare una Chat per l'assistenza  
"On Line".

Certo della Vostra Comprensione

Roberto Mari